

# Bilancio Sociale perLuca Società Cooperativa Sociale 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

La cooperativa sociale perLuca nasce nel 2008 e, ad oggi, è diventata una realtà sempre più tangibile nel panorama della disabilità acquisita e, più nello specifico, delle gravi cerebrolesioni.

Le sue origini nell'ambito della Grave Cerebrolesione Acquisita derivano dalla pluriennale esperienza di professionisti che lavorano in sinergia dal 2004 nella Casa dei Risvegli Luca De Nigris, struttura pubblica dell'Azienda Usl di Bologna, e grazie alla consolidata collaborazione con l'associazione Gli Amici di Luca odv.

Il suo maggior intento è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 Legge 391/1991).

La Cooperativa offre servizi che spaziano dalle attività di gruppo come laboratori educativi, espressivi e di arte terapia, alle attività individuali come supporto psicologico, riabilitazione cognitiva, affiancamento educativo e attività espressive sul singolo.

In particolare le attività rivolte alla singola persona possono essere attivate sia al domicilio, che in struttura, e vanno ad integrare e ad arricchire il percorso assistenziale individuale. Tutti gli interventi sono personalizzati e si fondano sul principio di incrementare l'autonomia individuale, sociale e gestionale, partendo dalle abilità residue di ciascuna persona. Ogni progetto integra le competenze dei diversi settori di intervento in un sistema d'équipe di valutazione allargata con una visione multidimensionale, data dallo sguardo di diversi professionisti che si confrontano al fine di individuare il percorso maggiormente funzionale.

La ricchezza che deriva dall'incontro con l'altro, dall'ascolto dei bisogni che esprimono le persone che hanno vissuto e vivono momenti difficili e dal confronto costruttivo con le istituzioni, sono l'humus della Cooperativa, il terreno fertile per la nascita di nuove idee e nuovi progetti, tutti improntati a migliorare la qualità di vita delle persone più deboli e svantaggiate.

### La lettera del Presidente

**Questo Bilancio vuole illustrare in modo chiaro e semplice la nostra Cooperativa, rendicontare il proprio vissuto, testimoniare ciò che quotidianamente realizziamo per i nostri utenti, per le loro famiglie e per la comunità in cui operiamo. Il bilancio sociale ci permette di riflettere sulle azioni intraprese ed portare avanti, con maggior efficacia e coerenza, le attività della nostra Cooperativa.**

**Ci stimola ad assumerci la responsabilità del continuo miglioramento dei progetti e dei mezzi messi in campo per la loro realizzazione.**

**Ci permette di condividere ciò che siamo riusciti a realizzare e ciò che desideriamo costruire per il futuro con chi ci sostiene e con chi usufruisce del nostro operato.**

**In un anno particolarmente difficile come il 2020 a causa della pandemia da Covid-19, desidero, esprimere il più vivo apprezzamento ai componenti del Consiglio di Amministrazione per l'impegno e la dedizione con cui svolgono il loro ruolo, ai coordinatori per l'attenta gestione operativa dei progetti e a tutti i soci che con il loro operato promuovono il benessere dei nostri utenti.**

**Vi invito a leggere il lavoro svolto nel 2020, i progetti portati avanti e i risultati raggiunti, frutto dell'impegno di tutti i soci che, a vari titoli, operano nella Cooperativa perLuca.**

**Auguro una buona lettura**

La presidente

Cristina Franchini

### Nota Metodologica

Questo Bilancio è stato redatto per permettere una lettura immediata e puntuale delle azioni messe in atto per il raggiungimento della nostra missione: la creazione di percorsi personalizzati e individualizzati, allo scopo di favorire il benessere, l'inserimento sociale e il recupero delle abilità residue delle persone con cerebrolesione acquisita.

Il nostro Bilancio Sociale intende rispettare i principi di:

- **Coerenza**, le informazioni fornite hanno lo scopo di far comprendere quanto le attività e i risultati raggiunti contribuiscano al perseguimento dei nostri obiettivi sociali e della nostra mission;

- **Trasparenza**, le informazioni inserite vogliono consentire ai nostri stakeholder, di comprendere e valutare i risultati sociali ed economici della Cooperativa nel corso del 2020.

Il processo e la metodologia di rendicontazione hanno seguito i passaggi del lavoro di gruppo integrato tra i diversi soci e collaboratori della Cooperativa, per determinare gli aspetti più rilevanti del Bilancio Sociale 2020.

Il Consiglio di Amministrazione nella stesura del Bilancio sociale 2020, ha ritenuto fondamentale la partecipazione dei soci e dei collaboratori, nell'elaborazione dei miglioramenti da apportare.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

perLuca Società Cooperativa Sociale

#### Partita IVA

02813301203

#### Codice Fiscale

02813301203

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2008

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

### Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Descrizione attività svolta

La nostra è una cooperativa sociale di tipo "A + B" di cui all'art. 1 L.381/91.

In concreto la cooperativa svolge come attività principale la gestione, tramite convenzione annuale con l'Associazione "Gli Amici di Luca", dei servizi educativi, espressivi, psicologici e neuropsicologici all'interno della "Casa dei Risvegli Luca De Nigris", il centro pubblico collocato nell'area dell'Ospedale Bellaria dell'Azienda Usl di Bologna.

Per quanto riguarda i servizi psicologici e neuropsicologici l'attività viene svolta all'interno dell'intera filiera neuro-riabilitativa, includendo i setting dei reparti di Medicina Riabilitativa, il Day Hospital dell'Ospedale Maggiore e il Centro Riabilitativo Gravi Disabilità dell'Ausl di Bologna.

Gli operatori, sono in maggioranza soci della cooperativa, lavorano all'interno dei centri riabilitativi in alleanza terapeutica con gli operatori dell'azienda Usl attraverso un approccio inter- e transdisciplinare che vede coinvolte varie figure.

Sotto il profilo delle attività di tipo "B" è stato assunto, a partire da gennaio 2012, un lavoratore svantaggiato, divenuto socio nel 2014, precedentemente in borsa lavoro, recuperato dal coma, con compiti di aiuto nelle varie attività sociali.

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Altro

#### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

In concreto la nostra cooperativa svolge come attività principale la gestione, tramite convenzione annuale con l'Associazione "Gli Amici di Luca", dei servizi educativi, espressivi, psicologici e neuropsicologici all'interno della "Casa dei Risvegli Luca De Nigris", il centro pubblico collocato nell'area dell'Ospedale Bellaria dell'Azienda Usl di Bologna.

#### Regioni

Emilia-Romagna

#### Province

Bologna

## Sede Legale

#### Indirizzo

Via G.Dossetti 8A/10

#### C.A.P.

40128

#### Regione

Emilia-Romagna

#### Provincia

Bologna

#### Comune

Bologna

#### Telefono

0514856169

#### Fax

051/4856169

#### Email

segreteria@perluca.it

#### Sito Web

www.perluca.it

## Sede Operativa

#### Indirizzo

Via Giulio Gaist 6

#### C.A.P.

40139

#### Regione

Emilia-Romagna

#### Provincia

Bologna

#### Comune

Bologna

#### Telefono

051 6225858

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale perLuca nasce nel 2008 dalla necessità di espandere e mettere a frutto l'esperienza, mutuata nell'ambito della Grave Cerebrolesione Acquisita, di professionisti che operano stabilmente dal 2004 nella Casa dei Risvegli Luca De Nigris (struttura pubblica dell'Azienda Usl di Bologna), in sinergia con l'associazione Odv Gli Amici di Luca, alla quale è legata da uno stretto rapporto di collaborazione e di affetto.

La Cooperativa perLuca è un'impresa sociale di "tipo A+B", e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 Legge 391/1991).

Nello specifico opera prevalentemente nella città di Bologna e Provincia tramite l'offerta di servizi socio-sanitari, rivolti a persone con grave cerebrolesione acquisita e ai loro famigliari.

I servizi offerti propongono attività di gruppo comelaboratori educativi, espressivi e di arte terapia e attività individuali come supporto psicologico, riabilitazione cognitiva ed attività espressive sul singolo. Le attività individuali possono essere attivate anche al domicilio o nella struttura in cui la persona è ospite, in accordo con il personale del percorso assistenziale.

Dal 2008 ad oggi la cooperativa è diventata una realtà sempre più concreta nel panorama delle gravi cerebrolesioni e, più in generale, nell'ambito della disabilità acquisita.

La Cooperativa ha sviluppato sempre più la consapevolezza che l'incontro con l'altro sia fonte di informazione e scambio reciproco, che porta a trovare incipit e idee per realizzare nuovi progetti che arricchiscano la qualità della vita dell'individuo e della società in cui esso vive.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa si muove sui principi che sono alla base del movimento cooperativo come l'uguaglianza, la democrazia, la mutualità, la solidarietà, l'impegno, un'equa ripartizione delle responsabilità e crediamo fermamente nella centralità della persona e nel riconoscimento della diversità come risorsa.

La nostra organizzazione interna, basata su una comunicazione trasparente, promuove la partecipazione e il senso di appartenenza di soci e lavoratori.

È su questi valori che basiamo la nostra missione per creare percorsi personalizzati e individualizzati, allo scopo di favorire il benessere, l'inserimento sociale e il recupero delle abilità residue delle persone con cerebrolesione acquisita. I percorsi vengono delineati da un'equipe multiprofessionale che, in seguito ad una attenta valutazione della persona, del contesto familiare e sociale, concorda con la persona e la famiglia quali servizi attivare in base alle diverse esigenze.

La Cooperativa perLuca propone, inoltre, percorsi di formazione, per preparare alla relazione di aiuto chi accompagna le persone con grave disabilità acquisita e i loro familiari, avvalendosi di momenti di approfondimenti teorici e momenti di esperienza diretta.

Mediante la solidale partecipazione della base sociale e a tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, la cooperativa svolge attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno. Favorisce il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci, ed in particolare promuove l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale dei soci svantaggiati.

## Governance

### Sistema di governo

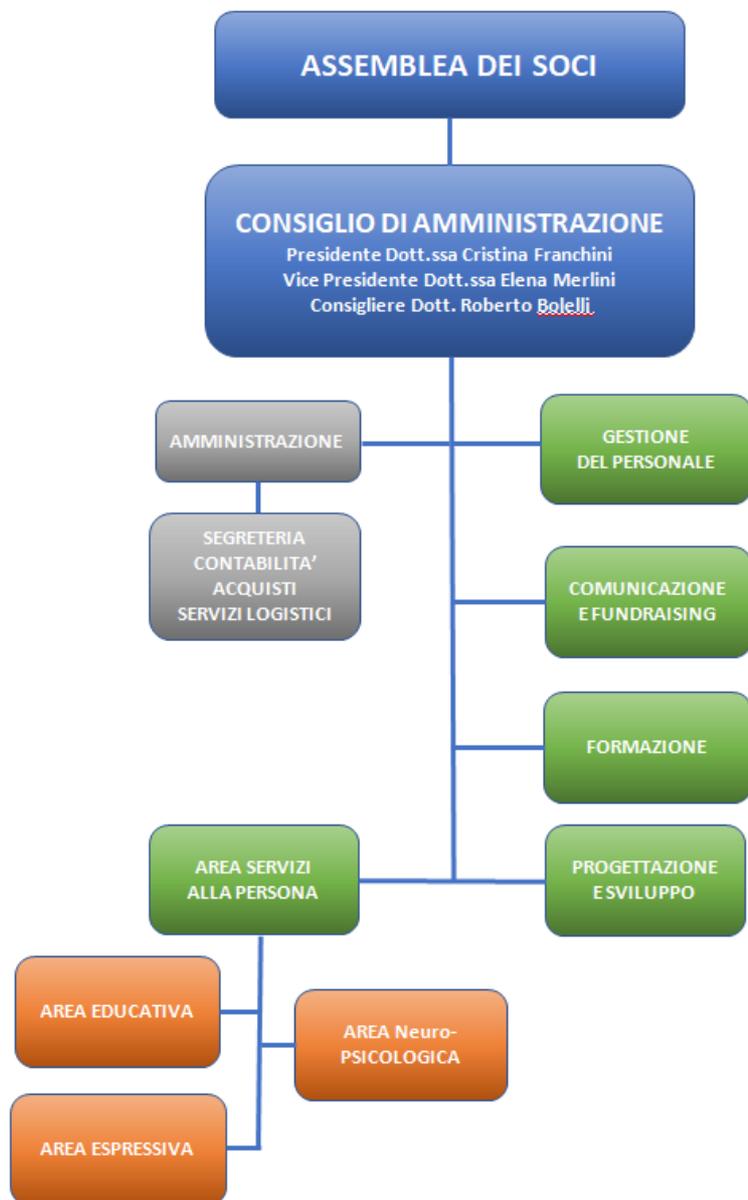
La struttura organizzativa della Cooperativa è articolata in aree di governance e in aree operative:

- **Assemblea dei Soci e Consiglio di Amministrazione**
- **Amministrazione e Segreteria**
- **Area Gestione del personale, Comunicazione e Fundraising, Formazione, Progettazione e Sviluppo**
- **Area Servizi alla persona (Area Educativa, Area Psicologica, Area Espressiva, Area Progetti Integrati)**

L'ASSEMBLEA DEI SOCI elegge il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE, che nomina il Presidente e il Vice-Presidente.

Il CdA è responsabile dell'attuazione del piano strategico in coerenza con la mission della Cooperativa.

### Organigramma



### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CdA è responsabile dell'attuazione del piano strategico in coerenza con la mission della Cooperativa.

È composto dal Presidente, dal Vice-presidente e da un consigliere di amministrazione.

Le principali delibere del Consiglio di amministrazione riguardano la cura dell'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea, la redazione del bilancio di esercizio, l'accoglimento delle domande di adesione proposte dagli aspiranti soci, la predisposizione dei regolamenti interni, la gestione dei rapporti con i soci cooperatori, le decisioni in merito alla partecipazione della cooperativa a gare d'appalto e trattative private, e alla stipula di tutti gli atti e contratti necessari per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Nel 2020 sono state intraprese misure volte al contenimento della diffusione del virus Covid-19, quali l'introduzione del "lavoro agile".

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

<b>Nominativo</b> Cristina Franchini	<b>Carica ricoperta</b> Presidente	<b>Data prima nomina</b> 16-06-2014	<b>Periodo in carica</b> 1 anno
<b>Nominativo</b> Elena Merlini	<b>Carica ricoperta</b> Vice-presidente	<b>Data prima nomina</b> 27-06-2020	<b>Periodo in carica</b> 1 anno
<b>Nominativo</b> Roberto Bolelli	<b>Carica ricoperta</b> consigliere di amministrazione	<b>Data prima nomina</b> 07-01-2021	<b>Periodo in carica</b> 6 mesi

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Cristina Franchini

#### Durata Mandato (Anni)

1

#### Numero mandati del Presidente

### Consiglio di amministrazione

#### Numero mandati dell'attuale Cda

1

#### Durata Mandato (Anni)

1

#### N.° componenti persone fisiche

3

#### Maschi

1

#### Totale Maschi

33,33 %

#### Femmine

2

#### Totale Femmine

66,67 %

#### fino a 40 anni

1

#### Totale fino a 40 anni

33,33 %

#### da 41 a 60 anni

1

#### Totale da 41 a 60 anni

33,33 %

#### oltre 60 anni

1

#### Totale oltre 60 anni

33,33 %

#### Nazionalità italiana

3

#### Totale Nazionalità italiana

100,00 %

## Partecipazione

### Vita associativa

La Cooperativa perLuca si impegna a favorire la continuità dei rapporti di lavoro, la crescita professionale, la stabilità economica, lo sviluppo dell'autonomia, l'assunzione di responsabilità dei propri soci, attraverso la partecipazione continua degli associati alla vita dell'ente.

### Numero aventi diritto di voto

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

I principali portatori di interesse della nostra cooperativa sono:

- **stakeholder interni:** soci, dipendenti e collaboratori, che operano direttamente nella cooperativa;
- **stakeholder esterni:** utenti, care-giver, committenti e territorio, che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

### Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La Cooperativa perLuca sostiene l'importanza del ruolo del socio, della partecipazione attiva alla vita della cooperativa, favorendo la partecipazione dei propri soci alle scelte cooperativistiche, cercando di trasmettere loro la propria missione e di sostenerne il nascere dell'iniziativa.

Per questo motivo ritiene essenziale indirizzare su di loro buona parte dei propri investimenti.

La Cooperativa si impegna a favorire la continuità dei rapporti di lavoro, la crescita professionale, la stabilità economica, lo sviluppo dell'autonomia, l'assunzione di responsabilità di tutti i soci.

### Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	7
Soci Volontari	4

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

6

Soci Svantaggiati

1

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	4	36 %
	Femmine	7	64 %

---

**Totale**  
11,00

Età			
fino a 40 anni	2		18,18 %
Dai 41 ai 60 anni	4		36,36 %
Oltre 60 anni	5		45,45 %

---

**Totale**  
11,00

Nazionalità			
Nazionalità italiana	11		100,00 %

---

**Totale**  
11,00

Studi			
Laurea	8		72,73 %
Scuola media superiore	3		27,27 %

---

**Totale**  
11,00

### Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0	0,00	Maschi	Femmine
			0,00 %	0,00 %

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0	0,00	Maschi	Femmine
			0,00 %	0,00 %

<b>Disabili psichici e sensoriali</b>	<b>Disabili psichici e sensoriali</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	1,00	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
1	0		100,00 %	0,00 %
<b>Minori Maschi</b>	<b>Minori Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0	0,00	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			0,00 %	0,00 %
<b>Pazienti psichiatrici Maschi</b>	<b>Pazienti psichiatrici Femmine</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
0	0	0,00	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
			0,00 %	0,00 %
<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>	<b>Tossicodipendenti / Alcolisti</b>	<b>Totale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Percentuale</b>
<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	0,00	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
0	0		0,00 %	0,00 %

<b>fino a 40 anni</b>	<b>Dai 41 ai 60 anni</b>	<b>oltre i 60 anni</b>
0	1	0
0,00 %	100,00 %	0,00 %

**Totale**  
1,00

<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>
1	0	0
100,00 %	0,00 %	0,00 %

**Totale**  
1,00

<b>Laurea</b>	<b>Scuola media inferiore</b>	<b>Scuola media superiore</b>	<b>Scuola elementare</b>	<b>Nessun titolo</b>
0	0	1	0	0
0,00 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %

**Totale**  
1,00

**Anzianità associativa**

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
0	1	0	0
0,00 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %

---

**Totale**  
1,00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa si avvale di diverse figure professionali: educatori, pedagogisti, psicologi, neuropsicologi, psicoterapeuti, operatori espressivi e personale amministrativo.

Per i dipendenti viene applicato il CCNL delle Cooperative sociali.

Per i dipendenti e i collaboratori viene riconosciuto il Rimborso Chilometrico.

### Numero Occupati

3

### N. occupati svantaggiati

1

## Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
0	3

---

**Totale**  
3,00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
0	0

---

**Totale**  
0,00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
2	1	0

---

**Totale**  
3,00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0

---

**Totale**  
0,00

Occupati soci con Laurea 3	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	

Totale  
3,00

Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 0	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	

Totale  
0,00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 3	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale  
3,00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
---	---	---

Totale  
0,00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 2	Volontari NON Svantaggiati Femmine 2
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 4,00	

Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	

## Livelli di inquadramento

### E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

**Totale**

2,00

### E2 (ex 8°livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

**Totale**

0,00

**Totale**

1,00

**Totale**

0,00

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

1

Occupati svantaggiati soci Femmine

0

**Totale**

1,00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

0

Occupati svantaggiati non soci Femmine

0

**Totale**

0,00

fino a 40 anni

0

da 41 a 60 anni

1

oltre 60 anni

0

0,00 %

100,00 %

0,00 %

**Totale**

1,00

Laurea

0

0,00 %

Scuola media superiore 1	100,00 %
Scuola media inferiore 0	0,00 %
Scuola elementare 0	0,00 %
Nessun titolo 0	0,00 %

---

**Totale**  
1,00

Nazionalità italiana 1	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0
100,00 %	0,00 %	0,00 %

---

**Totale**  
1,00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0
--	--	------------------------------------

---

**Totale**  
0,00

Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 0	Disabili fisici Altro 0
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------

---

**Totale**  
0,00

Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 1	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0
--	--	--

---

**Totale**  
1,00

Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0
--	--	------------------------------------

---

**Totale**  
0,00

Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0
--------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

			<b>Totale</b>
			0,00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			0,00
			<b>Totale</b>
			1,00

### Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0,00 %
0	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	36,36 %
4	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0,00 %
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0,00 %
0	
Collaboratori continuative	18,18 %
2	
Lavoratori autonomi	45,45 %
5	
Altre tipologie di contratto	0,00 %
0	
<b>Totale</b>	
11,00	

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

#### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
4245.48	16279.55	3.83

<b>Nominativo</b> Cristina Franchini	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 250
<b>Nominativo</b> Elena Merlini	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 100
<b>Nominativo</b> Marcella De Blasi	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 6000

## Dirigenti

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Sono stati effettuati i corsi della squadra emergenza della Cooperativa e i relativi aggiornamenti.

Non è stato possibile effettuare altri corsi formativi in presenza nell'arco del 2020 causa pandemia da Covid-19.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b>	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b>
Salute e sicurezza	Primo soccorso e Antincendio
<b>n. ore di formazione</b>	<b>n. lavoratori formati</b>
40	3

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
40	3	13

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Nel corso del 2020, le attività di gruppo descritte di seguito, sono state realizzate in parte in remoto e in parte in presenza quando possibile e previsto dai vari decreti emanti dal governo, per il contenimento della diffusione del virus Covid-19.

#### AREA EDUCATIVA – PEDAGOGICA

#### ATTIVITÀ EDUCATIVA IN STRUTTURA c/o Casa dei Risvegli Luca De Nigris

Attività di accoglienza, supporto e accompagnamento pedagogico-educativo per le famiglie ospiti nella struttura in stretta collaborazione con il Team riabilitativo. L'attività prevede, inoltre, la gestione pedagogica del gruppo famiglie nel Percorso Formazione, il coordinamento didattico del Percorso Informazione e la formazione e il coordinamento dei volontari

dell'associazione Gli amici di Luca.

All'interno della struttura sono stati svolti i laboratori di gruppo "Le attività riabilitative insieme" rivolti sia agli ospiti della struttura che ai loro familiari. Un contesto stimolante nel quale potersi sperimentare per cercare di sviluppare le potenzialità e i livelli di autonomia, utilizzando come mediatore l'arte e la creatività.

#### **LABORATORI OCCUPAZIONALI**

I laboratori occupazionali del "Progetto Corallo" sono laboratori socio-educativi di gruppo rivolti a persone con disabilità acquisita che hanno come obiettivo specifico quello di creare spazi di aggregazione e di socializzazione, in cui ogni partecipante possa "misurarsi" nelle proprie competenze e abilità relazionali, traendone gratificazione, maggiore autostima e un miglioramento della propria qualità di vita. Nel corso dei laboratori, sia in presenza che in remoto, il ruolo delle educatrici è stato quello di garantire un clima protetto, rispettando e tutelando il gruppo attraverso le opportune attenzioni alle diverse caratteristiche di ciascun partecipante.

Partendo dall'esplorazione delle competenze lavorative e hobbistiche, precedenti al trauma di ciascuna persona, sono stati strutturati i laboratori nei quali chi ha ricoperto il ruolo di istruttore si è messo alla prova mettendo in campo le proprie competenze al servizio degli altri partecipanti e di se stesso. I vari gruppi hanno avuto modo di sperimentarsi attraverso la cucina, la scrittura, le arti, il cucito e altre attività.

#### **PROGETTO DEL DOPO**

Progetto psico-educativo rivolto principalmente alle persone dimesse dalla Casa dei Risvegli Luca De Nigris e ai loro familiari. Prevede l'attivazione di servizi e attività specifiche, che hanno come obiettivo quello di agevolare il reinserimento sociale della persona con esiti di coma. La complessità e l'unicità di ciascuna situazione richiede risposte personalizzate, ben articolate e integrate; il progetto intende fornire un supporto al rientro al proprio domicilio e alla reintegrazione sociale.

#### **AREA PSICOLOGICA**

##### **PROGETTO FILIERA NEURORIABILITATIVA:**

Intervento psicologico e neuropsicologico all'interno della filiera neuro riabilitativa dell'Azienda Usl di Bologna.

Nello specifico:

##### **ATTIVITÀ di PSICOLOGIA CLINICA**

Attività svolte sia in fase di degenza ospedaliera, sia all'interno del percorso riabilitativo dopo la dimissione. In entrambe le fasi vengono attivati percorsi di sostegno psicologico alla persona con GCA e/o ai familiari, supporto all'équipe riabilitativa e al singolo operatore.

L'intervento psicologico in riabilitazione ha lo scopo di aiutare la persona ad affrontare la realtà con adattamenti comportamentali funzionali al raggiungimento di una buona qualità di vita.

##### **ATTIVITÀ di NEURO PSICOLOGIA**

Attività svolte sia in fase di degenza ospedaliera, sia all'interno del percorso riabilitativo dopo la dimissione. In entrambe le fasi vengono effettuate valutazioni neuropsicologiche necessarie a definire la presenza e l'entità dei deficit cognitivi e vengono progettati percorsi riabilitativi specifici. Vengono, inoltre, eseguiti colloqui con i familiari allo scopo di fornire informazioni circa i disturbi presenti e il loro corretto approccio. In collaborazione con lo psicologo clinico vengono valutati i segni e i sintomi di disagio emotivo nei familiari e nei pazienti, allo scopo di fornire adeguato supporto.

#### **AREA ESPRESSIVA**

Le attività espressive possono, grazie alla loro estrema duttilità, creare diverse modalità di interazione ed esplorazione con la persona, attraverso stimolazioni che si avvalgono dei linguaggi teatrali e musicali.

##### **TEATRO IN SITUAZIONE TERAPEUTICA IN STRUTTURA c/o Casa dei Risvegli Luca De Nigris**

L'attività consiste nella stimolazione attraverso i linguaggi teatrali, ed è inserita nel progetto riabilitativo delle singole persone, secondo gli obiettivi di volta in volta individuati dal team.

##### **PRESSO STRUTTURE DI LUNGO-ASSISTENZA**

Sono state avviate diverse collaborazioni con tre strutture di lungo-assistenza nel territorio di Bologna e Provincia, nell'ambito delle attività espressive con persone a bassa responsività.

##### **MUSICA IN SITUAZIONE TERAPEUTICA c/o Casa dei Risvegli Luca De Nigris**

L'attività consiste nella stimolazione sonoro-musicale (vocale e strumentale) dal vivo, ed è inserita nel progetto riabilitativo delle singole persone, secondo gli obiettivi di volta in volta individuati dal team.

##### **PROGETTI ESPRESSIVI DI GRUPPO: TEATRO**

L'attività di gruppo dà la possibilità di appartenere ad un gruppo in una società escludente, permettendo alla persona che ha sviluppato un esito di coma di allenare processi di socializzazione in un ambiente sicuro e non giudicante.

##### **Laboratorio Espressivo "Dopo...Di Nuovo"**

E' un laboratorio teatrale aperto a persone dimesse dalla Casa dei Risvegli Luca De Nigris e attori volontari che oltre alla specifica teatrale tiene conto dell'aspetto pedagogico e sociale.

##### **Compagnia Teatrale "Gli amici di Luca"**

E' un laboratorio teatrale formato da persone con esito di coma e volontari con finalità legate alla socialità e alla divulgazione della problematica del coma attraverso spettacoli.

#### **Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

## Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Altri Servizi	350	Disabili e care-giver

## Percorsi di inserimento lavorativo

### Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

Al 31/12/2020 i lavoratori presenti nella nostra cooperativa sociale con contratto di dipendenza sono 4, tutti con un contratto a tempo indeterminato, part-time.

La nostra è quindi una piccola cooperativa sociale, e ciò non influenza presumibilmente l'impatto occupazionale generato nel nostro territorio.

#### Rapporto con la collettività

Sono stati promossi progetti culturali ed educativi, in collaborazione con l'Associazione odv Gli Amici Di Luca, organizzatrice degli stessi.

- Giornata dei Risvegli 2020
- Spettacolo Teatrale
- Progetto di meditazione per il benessere dei familiari

#### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Tutte le attività in collaborazione con l'associazione Gli Amici di Luca odv, svolte all'interno della struttura pubblica dell'Azienda Usl di Bologna "Casa dei Risvegli Luca De Nigris", sono:

- Attività pedagogico-educativa
- Attività espressiva
- Attività Psicologica e Neuropsicologica

#### Impatti ambientali

Le linee strategiche per la riduzione dell'impatto ambientale, sono legate ad azioni correttive future, di riduzione dei consumi di energia elettrica e gas naturale.

### Situazione Economico-Finanziaria

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel corso dell'esercizio 2020, l'andamento economico-finanziario della Cooperativa non ha subito particolari variazioni rispetto all'esercizio precedente, nonostante la pandemia causata da Covid-19 abbia causato la sospensione di alcune attività per un breve periodo in cui il personale dipendente è stato posto in CIG, le attività sono riprese attraverso sistemi telematici in remoto. Si è anche usufruito delle istanze a fondo perduto per il calo di fatturato che sono già state incassate e del contributo del 5 per mille.

Purtroppo, sempre a causa della pandemia causata da Covid-19 non sono state intraprese attività di raccolta fondi.

Pertanto si evidenzia che il fatturato è in leggera diminuzione rispetto agli esercizi precedenti e quindi l'esercizio chiude con una piccola perdita, ma dal punto di vista finanziario e patrimoniale la situazione non comporta particolari criticità.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€180.068,00
Attivo patrimoniale	€154.947,00
Patrimonio proprio	€70.577,00

### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 193878	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 242923	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 241940
---	--	--

### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	174587	90,05 %
Ricavi da persone fisiche	5481	2,83 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	13810	7,12 %
		<b>Totale</b>
		193.878,00

### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	180068
Totale	180.068,00

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Bologna	180068	100,00 %
---------	--------	----------

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

L'obiettivo della Cooperativa perLuca è, da sempre, quella di operare per offrire con professionalità e continuità, servizi socio-educativi, espressivi e psicologici rivolti alle persone con cerebrolesione acquisita.

La Cooperativa pone al centro del proprio intervento la persona, il riconoscimento della diversità come risorsa e l'individuazione di percorsi personalizzati allo scopo di favorire il benessere, l'inserimento sociale e il recupero delle abilità residue.

E' impegnata ogni giorno ad avere cura di ogni individuo e supporta le famiglie apportando benefici al tessuto sociale in cui opera.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Gli amici di Luca ODV	Tipologia Attività Convenzione annuale
Tipologia Partner Associazioni no profit	Denominazione Partnership Rotary Club Imola	Tipologia Attività Progetto

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I principali portatori di interesse della nostra cooperativa sono:

- **STAKEHOLDER INTERNI:** soci, dipendenti e collaboratori, che operano direttamente nella cooperativa;

- **I Soci** Apportano risorse e idee progettuali, contribuendo con le proprie competenze specifiche
- **I dipendenti e i collaboratori** Sono i soggetti insieme ai quali cerchiamo di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà
- **STAKEHOLDER ESTERNI:** utenti, familiari, committenti e territorio, che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.
- **Gli utenti** I loro bisogni sono il punto di partenza della nostra progettualità, sono i fruitori diretti dei nostri servizi;
- **I famigliari** degli utenti e i care-giver, sono anch'essi fruitori diretti dei nostri servizi e interlocutori principali con cui condividere il nostro operare.
- **Gli enti locali e il territorio** sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare percorsi di miglioramento e opportunità, nel territorio in cui opera.
- **I committenti** Le associazioni e il privato sociale, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.
- **I fornitori di prodotti-servizi** gli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e servizi necessari al suo funzionamento

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

#### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Impegno del nuovo Consiglio di Amministrazione, eletto per un solo esercizio, è di mantenere una gestione amministrativa aggiornata in grado di rilevare tempestivamente eventuali difficoltà.

Rimane come obiettivo l'incentivare una maggiore partecipazione dei soci nel cercare nuovi ambiti di lavoro e collaborare nella ricerca di bandi.

L'impegno della cooperativa è di sviluppare ulteriormente la capacità di impresa, ponderando le decisioni, ma allo stesso tempo assumendo il rischio di portare avanti delle scelte nel lungo termine a favore della crescita della società.

### Cooperazione

#### Il valore cooperativo

La cooperativa sociale per Luca nasce dodici anni fa e dal 2008 ad oggi è diventata una realtà sempre più tangibile nel panorama della disabilità acquisita e, più nello specifico, delle gravi cerebrolesioni.

Le sue origini nell'ambito della Grave Cerebrolesione Acquisita derivano dalla pluriennale esperienza di professionisti che lavorano in sinergia dal 2004 nella Casa dei Risvegli Luca De Nigris, struttura pubblica dell'Azienda Usl di Bologna, e grazie alla consolidata collaborazione con l'associazione Gli Amici di Luca odv.

Il suo maggior intento è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 Legge 391/1991).

La Cooperativa offre servizi che spaziano dalle attività di gruppo come laboratori educativi, espressivi e di arte terapia, alle attività individuali come supporto psicologico, riabilitazione cognitiva, affiancamento educativo e attività espressive sul singolo.

In particolare le attività rivolte alla singola persona possono essere attivate sia al domicilio, che in struttura, e vanno ad integrare e ad arricchire il percorso assistenziale individuale. Tutti gli interventi sono personalizzati e si fondano sul principio di incrementare l'autonomia individuale, sociale e gestionale, partendo dalle abilità residue di ciascuna persona. Ogni progetto integra le competenze dei diversi settori di intervento in un sistema d'équipe di valutazione allargata con una visione multidimensionale, data dallo sguardo di diversi professionisti che si confrontano al fine di individuare il percorso maggiormente funzionale.

La ricchezza che deriva dall'incontro con l'altro, dall'ascolto dei bisogni che esprimono le persone che hanno vissuto e vivono momenti difficili e dal confronto costruttivo con le istituzioni, sono l'humus della Cooperativa, il terreno fertile per

la nascita di nuove idee e nuovi progetti, tutti improntati a migliorare la qualità di vita delle persone più deboli e svantaggiate.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La realizzazione di tale bilancio sociale ha permesso all'organizzazione della cooperativa di effettuare una più approfondita valutazione rispetto alle aree di miglioramento, ai progetti da realizzare ed alle opportunità di crescita umana e professionale e di garantire ai soggetti interessati trasparenza sul governo e la struttura dell'ente, sulle risorse disponibili, sulle attività svolte e i risultati ottenuti.

#### Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

La stesura del bilancio sociale ci ha permesso di rendere la cooperativa perLuca sempre più adeguata ed in grado di rispondere ai bisogni del contesto esterno.

Intendiamo approfondire il livello del bilancio sociale, attraverso il coinvolgimento di tutti i soci della cooperativa alla sua stesura

## Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivo

Formazione del personale

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Formazione dei soci e dei collaboratori, attraverso corsi di formazione nelle diverse aree di attività

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>