

Bilancio Sociale perLuca Società Cooperativa Sociale 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

La cooperativa sociale perLuca nasce nel 2008, le sue origini nell'ambito della Grave Cerebrolesione Acquisita derivano dalla pluriennale esperienza di professionisti che lavorano in sinergia dal 2004 nella Casa dei Risvegli Luca De Nigris, struttura pubblica dell'Azienda Usl di Bologna, e grazie alla consolidata collaborazione con l'associazione Gli Amici di Luca odv. L'esperienza maturata in questi anni di attività e sperimentazione ha prodotto e stratificato una serie di competenze, approcci metodologici e culturali, a fronte dei quali la Cooperativa perLuca ritiene che la diffusione sul territorio di buone pratiche possa notevolmente migliorare la qualità della rete dei servizi alle persone ed alle famiglie nella fase degli esiti di coma. La Cooperativa offre servizi che spaziano dalle attività di gruppo come laboratori educativi, espressivi e di arte terapia, alle attività individuali come la riabilitazione cognitiva, l'affiancamento educativo e le attività espressive sul singolo. In particolare le attività rivolte alla singola persona possono essere attivate sia al domicilio, che in struttura, e vanno ad integrare e ad arricchire il percorso assistenziale individuale. Tutti gli interventi sono personalizzati e si fondano sul principio di incrementare l'autonomia individuale, sociale e gestionale, partendo dalle abilità residue di ciascuna persona. Ogni progetto integra le competenze dei diversi settori di intervento in un sistema d'équipe di valutazione allargata con una visione multidimensionale, data dallo sguardo di diversi professionisti che si confrontano al fine di individuare il percorso maggiormente funzionale. La ricchezza che deriva dall'incontro con l'altro, dall'ascolto dei bisogni che esprimono le persone che hanno vissuto e vivono momenti difficili e dal confronto costruttivo con le istituzioni, sono il terreno fertile per la nascita di nuove idee e nuovi progetti della Cooperativa perLuca, tutti improntati a migliorare la qualità di vita delle persone più deboli e svantaggiate.

La lettera del Presidente

Il 2021 è stato un anno di lenta, ma sostanziale ripresa in seguito alla pandemia da Covid-19 e desidero esprimere personalmente il mio ringraziamento ai componenti del Consiglio di Amministrazione per l'impegno e la dedizione con cui svolgono il loro ruolo, ai coordinatori per l'attenta gestione operativa dei progetti e a tutti i soci e i collaboratori che con il loro operato promuovono il benessere dei nostri utenti.

Questo Bilancio vuole illustrare in modo chiaro e semplice la nostra Cooperativa, rendicontare il proprio vissuto, testimoniare ciò che quotidianamente realizziamo per i nostri utenti, per le loro famiglie e per la comunità in cui operiamo. Su questa strada proseguiamo anche in futuro, rimanendo fedeli alla nostra mission, ma cercando una realtà sempre nuova, attenta alle opportunità di sviluppo e alla crescita della nostra Cooperativa.

Vi invito a leggere il lavoro svolto nel 2021, i progetti portati avanti e i risultati raggiunti, frutto dell'impegno di tutti i soci che, a vari titoli, operano nella Cooperativa perLuca.

Auguro una buona lettura

La presidente

Cristina Franchini

Nota metodologica

Questo Bilancio è stato redatto per permettere una lettura immediata e puntuale delle azioni messe in atto per il raggiungimento della nostra missione: la creazione di percorsi personalizzati e individualizzati, allo scopo di favorire il benessere, l'inserimento sociale e il recupero delle abilità possibili delle persone con Cerebrolesione Acquisita.

Il nostro Bilancio Sociale 2021 intende rispettare i principi di:

- **Coerenza**, le informazioni fornite hanno lo scopo di far comprendere quanto le attività e i risultati raggiunti contribuiscano al perseguimento dei nostri obiettivi sociali e della nostra mission;

- **Trasparenza**, le informazioni inserite vogliono consentire ai nostri stakeholder, di comprendere e valutare i risultati sociali ed economici della Cooperativa nel corso del 2021.

Il processo e la metodologia di rendicontazione hanno seguito i passaggi del lavoro di gruppo integrato tra i diversi soci e collaboratori della Cooperativa, per determinare gli aspetti più rilevanti del Bilancio Sociale 2021.

Il Consiglio di Amministrazione nella stesura del Bilancio sociale 2021, ha ritenuto fondamentale la partecipazione dei soci e dei collaboratori, nell'elaborazione dei miglioramenti da apportare.

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

PerLuca Società Cooperativa Sociale

Partita IVA

02813301203

Codice Fiscale

02813301203

Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2008

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La nostra è una cooperativa sociale di tipo "A + B" di cui all'art. 1 L.381/91.

In concreto la cooperativa svolge come attività principale la gestione, tramite convenzione annuale con l'Associazione "Gli Amici di Luca", dei servizi educativi, espressivi e neuropsicologici all'interno della "Casa dei Risvegli Luca De Nigris", il centro pubblico collocato nell'area dell'Ospedale Bellaria dell'Azienda Usl di Bologna.

Per quanto riguarda i servizi neuropsicologici l'attività viene svolta all'interno dell'intera filiera neuro-riabilitativa, includendo i setting dei reparti di Medicina Riabilitativa, il Day Hospital dell'Ospedale Maggiore e il Centro Riabilitativo Gravi Disabilità dell'Ausl di Bologna.

Gli operatori, sono in maggioranza soci della cooperativa, lavorano all'interno dei centri riabilitativi in alleanza terapeutica con gli operatori dell'azienda Usl attraverso un approccio inter- e transdisciplinare che vede coinvolte varie figure.

Sotto il profilo delle attività di tipo "B" è stato assunto, a partire da gennaio 2012, un lavoratore svantaggiato, divenuto socio nel 2014, precedentemente in borsa lavoro, recuperato dal coma, con compiti di aiuto nelle varie attività sociali.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

In concreto la nostra cooperativa svolge come attività principale la gestione, tramite convenzione annuale con l'Associazione "Gli Amici di Luca", dei servizi educativi, espressivi, psicologici e neuropsicologici all'interno della "Casa dei Risvegli Luca De Nigris", il centro pubblico collocato nell'area dell'Ospedale Bellaria dell'Azienda Usl di Bologna.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Bologna

Sede Legale

Indirizzo

Via G. Dossetti 8A/10

C.A.P.

40128

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Bologna

Comune

Bologna

Telefono

051 4856169

Fax

051 4856169

Email

segreteria@perluca.it

Sito Web

www.perluca.it

Sede Operativa

Indirizzo

Via Giulio Gaist 6

C.A.P.

40139

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Bologna

Comune

Bologna

Telefono

051 6225858

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale perLuca nasce nel 2008 dalla necessità di espandere e mettere a frutto l'esperienza, mutuata nell'ambito della Grave Cerebrolesione Acquisita, di professionisti che operano stabilmente dal 2004 nella Casa dei Risvegli Luca De Nigris (struttura pubblica dell'Azienda Usl di Bologna), in sinergia con l'associazione Odv Gli Amici di Luca, alla quale è legata da uno stretto rapporto di collaborazione e di affetto.

La Cooperativa perLuca è un'impresa sociale di "tipo A+B", e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 Legge 391/1991).

Nello specifico opera prevalentemente nella città di Bologna e Provincia tramite l'offerta di servizi socio-sanitari, rivolti a persone con grave cerebrolesione acquisita e ai loro familiari.

I servizi offerti propongono attività di gruppo comelaboratori educativi, espressivi e di arte terapia e attività individuali come supporti e affiancamenti educativi, riabilitazione cognitiva ed attività espressive sul singolo. Le attività individuali possono essere attivate anche al domicilio o nella struttura in cui la persona è ospite, in accordo con il personale del percorso assistenziale.

Dal 2008 ad oggi la cooperativa è diventata una realtà sempre più concreta nel panorama delle gravi cerebrolesioni e, più in generale, nell'ambito della disabilità acquisita.

La Cooperativa ha sviluppato sempre più la consapevolezza che l'incontro con l'altro sia fonte di informazione e scambio reciproco, che porta a trovare incipit e idee per realizzare nuovi progetti che arricchiscano la qualità della vita dell'individuo e della società in cui esso vive.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa si muove sui principi che sono alla base del movimento cooperativo come l'uguaglianza, la democrazia, la mutualità, la solidarietà, l'impegno, un'equa ripartizione delle responsabilità e crediamo fermamente nella centralità della persona e nel riconoscimento della diversità come risorsa.

La nostra organizzazione interna, basata su una comunicazione trasparente, promuove la partecipazione e il senso di appartenenza di soci e lavoratori.

È su questi valori che basiamo la nostra missione per creare percorsi personalizzati e individualizzati, allo scopo di favorire il benessere, l'inserimento sociale e il recupero delle abilità residue delle persone con cerebrolesione acquisita. I percorsi vengono delineati da un'equipe multiprofessionale che, in seguito ad una attenta valutazione della persona, del contesto familiare e sociale, concorda con la persona e la famiglia quali servizi attivare in base alle diverse esigenze.

La Cooperativa perLuca propone, inoltre, percorsi di formazione, per preparare alla relazione di aiuto chi accompagna le persone con grave disabilità acquisita e i loro familiari, avvalendosi di momenti di approfondimenti teorici e momenti di esperienza diretta.

Mediante la solidale partecipazione della base sociale e a tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, la cooperativa svolge attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno. Favorisce il miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei propri soci, ed in particolare promuove l'avviamento al lavoro, l'inserimento e la crescita professionale dei soci svantaggiati.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

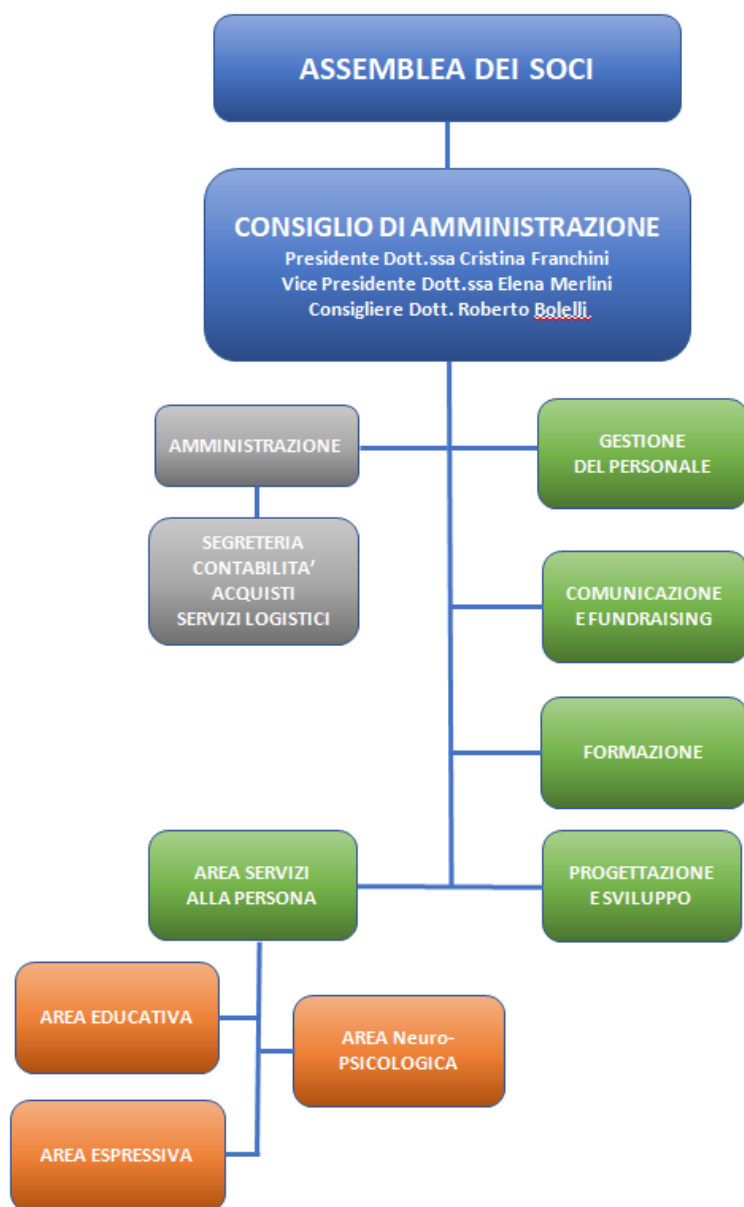
Sistema di governo

La struttura organizzativa della Cooperativa è articolata in aree di governance e in aree operative:

- **Assemblea dei Soci e Consiglio di Amministrazione**
- **Amministrazione e Segreteria**
- **Area Gestione del personale, Comunicazione e Fundraising, Formazione, Progettazione e Sviluppo**
- **Area Servizi alla persona (Area Educativa, Area Psicologica, Area Espressiva, Area Progetti Integrati)**

L'ASSEMBLEA DEI SOCI elegge il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE, che nomina il Presidente e il Vice-Presidente. Il CdA è responsabile dell'attuazione del piano strategico in coerenza con la mission della Cooperativa.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CdA è responsabile dell'attuazione del piano strategico in coerenza con la mission della Cooperativa.

È composto dal Presidente, dal Vice-presidente e da un consigliere di amministrazione.

Le principali delibere del Consiglio di amministrazione riguardano la cura dell'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea, la redazione del bilancio di esercizio, l'accoglimento delle domande di adesione proposte dagli aspiranti soci, la predisposizione dei regolamenti interni, la gestione dei rapporti con i soci cooperatori, le decisioni in merito alla partecipazione della cooperativa a gare d'appalto e trattative private, e alla stipula di tutti gli atti e contratti necessari per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Cristina Franchini	Carica ricoperta Presidente	Data prima nomina 15-02-2021	Periodo in carica 1 anno
Nominativo Elena Merlini	Carica ricoperta Vice-presidente	Data prima nomina 15-02-2021	Periodo in carica 1 anno
Nominativo Roberto Bolelli	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 15-02-2021	Periodo in carica 1 anno

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Cristina Franchini

Durata Mandato (Anni)

1

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

1

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

1

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

oltre 60 anni

1

Totale oltre 60 anni

%33.33

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La Cooperativa perLuca crede fermamente che tutti i soci devono essere uguali, con pari diritti e pari doveri, per salvaguardare la **democraticità interna della vita associativa**, tutti i soci hanno diritto di voto per l'approvazione del bilancio, l'approvazione e le modifiche dello Statuto e per la nomina degli organi direttivi della Cooperativa.

Numero aventi diritto di voto

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

I principali portatori di interesse della nostra cooperativa sono:

- **stakeholder interni:** soci, dipendenti e collaboratori, che operano direttamente nella cooperativa;
- **stakeholder esterni:** utenti, care-giver, committenti, fornitori, associazioni di categoria, assicurazioni, enti privati, che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa per Luca sostiene l'importanza del ruolo del socio, favorendo la continuità dei rapporti di lavoro, la crescita professionale, la stabilità economica, lo sviluppo dell'autonomia, l'assunzione di responsabilità di tutti i soci.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	6
Soci volontari	4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	5
Soci svantaggiati	1
Soci persone giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	4	%40
	Femmine	6	%60

Totale
10.00

Età			
fino a 40 anni		1	%10.00
Dai 41 ai 60 anni		4	%40.00
Oltre 60 anni		5	%50.00

Totale
10.00

Nazionalità			
Nazionalità italiana		10	%100.00

Totale
10.00

Studi			
Laurea		7	%70.00
Scuola media superiore		3	%30.00

Totale
10.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale Maschi	Percentuale Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine	1.00	Maschi	Femmine
1	0		% 100.00	% 0.00
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti	Tossicodipendenti / Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00

fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni
0	1	0
%0.00	%100.00	%0.00

Totale
1.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea
1	0	0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
1.00

Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
0	0	1	0	0
%0.00	%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

Totale
1.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
0	1	0	0
%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

Totale
1.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa si avvale di diverse figure professionali: educatori, pedagogisti, neuropsicologi, operatori espressivi e personale amministrativo.

Per i dipendenti viene applicato il CCNL delle Cooperative sociali.

Per i dipendenti e i collaboratori viene riconosciuto il Rimborso Chilometrico.

Welfare aziendale

Numero Occupati

4

N. occupati svantaggiati

1

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
0	3

Totale
3.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
0	1

Totale
1.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
1	2	0

Totale
3.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	1	0

			Totale
			1.00
Occupati soci con Laurea 3	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale
			3.00
Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 1	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale
			1.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 3	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale
			3.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 1	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale
			1.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	2	2
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		4.00	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Livelli di inquadramento

D2 (ex 6° livello)

Impiegato di concetto Femmine

1

Totale
1.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine

2

Totale
2.00

E2 (ex 8° livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

Totale
1.00

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

1

Occupati svantaggiati soci Femmine

0

Totale
1.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

0

Occupati svantaggiati non soci Femmine

0

fino a 40 anni

0

da 41 a 60 anni

1

oltre 60 anni

0

%0.00

%100.00

%0.00

Totale
1.00

Laurea

0

%0.00

Scuola media superiore

1

%100.00

Scuola media inferiore

0

%0.00

Scuola elementare	%0.00		
0			
Nessun titolo	%0.00		
0			
			Totale
			1.00
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
1	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
			Totale
			1.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale
			0
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	0	0	
			Totale
			0
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	1	0	
			Totale
			1.00
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
			Totale
			0
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
			Totale
			0
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			Totale
			1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 4	% 36.36
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 1	% 9.09
Collaboratori continuative 2	% 18.18
Lavoratori autonomi 4	% 36.36
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<hr/>	
Totale 11.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 4245.48	Retribuzione annua lorda massima 16279.55	Rapporto 3.83
--	--	------------------

Nominativo	Tipologia	Importo
Elena Merlini	compensi	250
Roberto Bolelli	compensi	250
Cristina Franchini	compensi	6000

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Sono stati effettuati i corsi relativi alla sicurezza sul lavoro per tre dipendenti e i corsi di aggiornamento di primo soccorso e

antincendio per una dipendente.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	CORSO DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO PER I LAVORATORI

Breve descrizione (facoltativo)

FAD - AUSLBO - CORSO DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO PER I LAVORATORI DEL COMPARTO SANITARIO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA – ART. 37 D. LGS. 81/2008 E S.M.I.

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
48	3

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Salute e sicurezza	Aggiornamento Primo Soccorso e Antincendio

n. ore di formazione	n. lavoratori formati
10	1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
58	5	12

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Nel corso del 2021, le attività di gruppo descritte di seguito, sono state realizzate in parte in remoto e in parte in presenza quando possibile e previsto dai vari decreti emanti dal governo, per il contenimento della diffusione del virus Covid-19.

AREA EDUCATIVA – PEDAGOGICA

ATTIVITÀ EDUCATIVA IN STRUTTURA c/o Casa dei Risvegli Luca De Nigris

Attività di accoglienza, supporto e accompagnamento pedagogico-educativo per le famiglie ospiti nella struttura in stretta collaborazione con il Team riabilitativo. L'attività prevede, inoltre, il coordinamento didattico del Percorso Informazione e la formazione e il coordinamento dei volontari dell'associazione Gli amici di Luca.

All'interno della struttura sono stati svolti i laboratori di gruppo "Le attività riabilitative insieme" rivolti agli ospiti della struttura. Un contesto stimolante nel quale potersi sperimentare per cercare di sviluppare le potenzialità e i livelli di autonomia, utilizzando come mediatore l'arte e la creatività.

AFFIANCAMENTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO c/o domicilio e territorio dell'utente

Si caratterizza in un percorso individualizzato rivolto a persone con disabilità acquisita con l'obiettivo di incrementare e/o mantenere le capacità e i livelli di autonomia acquisiti, attraverso la ricerca e la proposta di attività nei vari campi d'interesse della persona.

Il servizio si rivolge alle persone rientrate al proprio domicilio, al fine di favorire e mediare il reinserimento sociale in contesti di vita familiare ed extra-familiare, migliorare i rapporti interpersonali intervenendo sui fattori di rischio e di disagio e alleviare il carico assistenziale dei familiari.

LABORATORI OCCUPAZIONALI

I laboratori occupazionali del "Progetto Corallo" sono laboratori socio-educativi di gruppo rivolti a persone con disabilità acquisita che hanno come obiettivo specifico quello di creare spazi di aggregazione e di socializzazione, in cui ogni partecipante possa "misurarsi" nelle proprie competenze e abilità relazionali, traendone gratificazione, maggiore autostima e un miglioramento della propria qualità di vita. Nel corso dei laboratori, sia in presenza che in remoto, il ruolo delle

educatrici è stato quello di garantire un clima protetto, rispettando e tutelando il gruppo attraverso le opportune attenzioni alle diverse caratteristiche di ciascun partecipante.

Partendo dall'esplorazione delle competenze lavorative e hobbistiche, precedenti al trauma di ciascuna persona, sono stati strutturati i laboratori nei quali chi ha ricoperto il ruolo di istruttore si è messo alla prova mettendo in campo le proprie competenze al servizio degli altri partecipanti e di se stesso. I vari gruppi hanno avuto modo di sperimentarsi attraverso la cucina, la scrittura, le arti, il cucito e altre attività.

PROGETTO DEL DOPO

Progetto educativo rivolto principalmente alle persone dimesse dalla Casa dei Risvegli Luca De Nigris e ai loro famigliari. Prevede l'attivazione di servizi e attività specifiche, che hanno come obiettivo quello di agevolare il reinserimento sociale della persona con esiti di coma. La complessità e l'unicità di ciascuna situazione richiede risposte personalizzate, ben articolate e integrate; il progetto intende fornire un supporto al rientro al proprio domicilio e alla reintegrazione sociale.

AREA NEUROPSICOLOGICA

Nello specifico:

ATTIVITÀ di NEURO PSICOLOGIA

Attività svolte sia in fase di degenza ospedaliera, sia all'interno del percorso riabilitativo dopo la dimissione. In entrambe le fasi vengono effettuate valutazioni neuropsicologiche necessarie a definire la presenza e l'entità dei deficit cognitivi e vengono progettati percorsi riabilitativi specifici. Vengono, inoltre, eseguiti colloqui con i familiari allo scopo di fornire informazioni circa i disturbi presenti e il loro corretto approccio. In collaborazione con lo psicologo clinico vengono valutati i segni e i sintomi di disagio emotivo nei familiari e nei pazienti, allo scopo di fornire adeguato supporto.

AREA ESPRESSIVA

Le attività espressive possono, grazie alla loro estrema duttilità, creare diverse modalità di interazione ed esplorazione con la persona, attraverso stimolazioni che si avvalgono dei linguaggi teatrali e musicali.

TEATRO IN SITUAZIONE TERAPEUTICA IN STRUTTURA c/o Casa dei Risvegli Luca De Nigris

L'attività consiste nella stimolazione attraverso i linguaggi teatrali, ed è inserita nel progetto riabilitativo delle singole persone, secondo gli obiettivi di volta in volta individuati dal team.

PRESSO STRUTTURE DI LUNGO-ASSISTENZA

Sono state avviate diverse collaborazioni con due strutture di lungo-assistenza nel territorio di Bologna e Provincia, nell'ambito delle attività espressive con persone a bassa responsabilità.

MUSICA IN SITUAZIONE TERAPEUTICA c/o Casa dei Risvegli Luca De Nigris

L'attività consiste nella stimolazione sonoro-musicale (vocale e strumentale) dal vivo, ed è inserita nel progetto riabilitativo delle singole persone, secondo gli obiettivi di volta in volta individuati dal team.

PROGETTI ESPRESSIVI DI GRUPPO: TEATRO

L'attività di gruppo dà la possibilità di appartenere ad un gruppo in una società escludente, permettendo alla persona che ha sviluppato un esito di coma di allenare processi di socializzazione in un ambiente sicuro e non giudicante.

Laboratorio Espressivo "Dopo...Di Nuovo"

È un laboratorio teatrale aperto a persone dimesse dalla Casa dei Risvegli Luca De Nigris e attori volontari che oltre alla specifica teatrale tiene conto dell'aspetto pedagogico e sociale.

Compagnia Teatrale "Gli amici di Luca"

È un laboratorio teatrale formato da persone con esito di coma e volontari con finalità legate alla socialità e alla divulgazione della problematica del coma attraverso spettacoli.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Ciò che contraddistingue la nostra Cooperativa è il valore qualitativo dell'**utilizzo del teatro e della musica come tecniche di stimolazione espressiva per persone con Grave Cerebrolesione Acquisita.**

I percorsi di musica e teatro si possono riscontrare sia nel programma terapeutico individuale della Casa dei Risvegli Luca De Nigris, sia nel percorso delle due compagnie teatrali de *Gli amici di Luca*, con il coinvolgimento degli ospiti dimessi dalla struttura, nell'ambito di un progetto chiamato **"Il Teatro dei risvegli"**.

Nel corso degli anni il progetto coordinato da operatori espressivi, pedagogisti ed educatori della Cooperativa perLuca, ha dato vita a due laboratori teatrali rivolti a persone con esiti di coma, che hanno come finalità l'integrazione sociale, la risocializzazione e la sensibilizzazione della comunità.

Il progetto ha portato alla costruzione di numerosi spettacoli, realizzati sia in Italia che all'estero.

Da diversi anni il percorso di attività espressiva sul singolo è richiesto nelle strutture di lungo-assistenza del territorio bolognese, in collaborazione con il personale di struttura e i familiari degli utenti coinvolti.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Altri Servizi	350	Disabili e care-givers/familiari

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Al 31/12/2021, sono presenti nella nostra cooperativa sociale 5 lavoratori con contratto di dipendenza, di cui l'80% con un contratto a tempo indeterminato part-time, contro il 20% di lavoratori a tempo determinato part-time.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0
	Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)
	0	0
		Media occupati (anno -2)
		0

Rapporto con la collettività

Nel 2021, sono stati promossi progetti culturali ed eventi pubblici, in collaborazione con l'Associazione odv Gli Amici Di Luca, come:

- Giornata dei Risvegli 2021
- Spettacoli Teatrali al Teatro Dehon di Bologna
- Progetti legati al benessere collettivo
- Performance presso il Mambo di Bologna con il gruppo teatrale "Dopo...Di nuovo"

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Spettacolo Teatrale	Denominazione attività e/o progetto Diversimili final cut
Numero di Stakeholder coinvolti 4	Tipologia di stakeholder 'collettività' Associazione, utenti, familiari, comunità	
Ambito attività svolta Educativo	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Giornata dei Risvegli
Numero di Stakeholder coinvolti 6	Tipologia di stakeholder 'collettività' Associazione, utenti, familiari, comunità, Ausl di Bologna, Comune	
Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Evento	Denominazione attività e/o progetto Tributo Yoga a Franco Battiato
Numero di Stakeholder coinvolti 5	Tipologia di stakeholder 'collettività' Associazioni, utenti, familiari, comunità, Ausl di Bologna	
Ambito attività svolta Culturale	Tipologia attività svolta Performance	Denominazione attività e/o progetto "La luce del buio" di Emilio Fantin
Numero di Stakeholder coinvolti 4	Tipologia di stakeholder 'collettività' Associazione, utenti, familiari, comunità	

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Tutte le attività svolte dagli operatori della Cooperativa in sinergia con la componente sanitaria, svolte all'interno della struttura pubblica dell'Azienda Usl di Bologna "Casa dei Risvegli Luca De Nigris", tramite convenzione con l'associazione Gli Amici di Luca odv, sono:

- supporto e accompagnamento pedagogico-educativo delle famiglie ospiti;
- collaborazione in team per la riuscita del progetto educativo individuale e familiare;
- coordinamento delle persone volontarie dell'associazione Gli Amici di Luca, gestione delle relazioni tra queste, le figure professionali e i familiari;
- coordinamento didattico del Percorso Informazione per la consapevolezza delle famiglie;
- attività clinica di teatro e musica in situazione terapeutica;
- attività clinica di neuropsicologia all'interno della filiera della Neuro-riabilitazione;
- attività laboratoriale e creativa con gli ospiti della struttura

Impatti ambientali

Le linee strategiche per la riduzione dell'impatto ambientale, sono legate ad azioni correttive future, di riduzione dei consumi di energia elettrica e gas naturale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel corso dell'esercizio 2021, l'andamento economico-finanziario della Cooperativa non ha subito particolari variazioni rispetto all'esercizio precedente, le attività sono riprese sia attraverso sistemi telematici in remoto, sia attraverso la ripresa delle attività in presenza.

Si è anche usufruito delle istanze a fondo perduto per il calo di fatturato e del contributo del 5 per mille.

Purtroppo, a causa della pandemia causata da Covid-19, non sono state intraprese attività di raccolta fondi. Pertanto si evidenzia che il fatturato è in diminuzione rispetto agli esercizi precedenti e quindi l'esercizio chiude in perdita, ma dal punto di vista finanziario e patrimoniale la situazione non comporta particolari criticità.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€169.528,00
Attivo patrimoniale	€144.659,00
Patrimonio proprio	€68.821,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
184748	193875	242923

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	360	% 0.19
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	167401	% 90.61
Ricavi da persone fisiche	1767	% 0.96
Donazioni (compreso 5 per mille)	15220	% 8.24
		Totale
		184'748.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	169528
Totale	169'528.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Bologna

169528

% 100.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

L'esperienza maturata in questi anni di attività e sperimentazione ha prodotto una serie di competenze, approcci metodologici e culturali, a fronte dei quali la Cooperativa perLuca ritiene che la diffusione sul territorio di buone pratiche possa notevolmente migliorare la qualità della rete dei servizi alle persone ed alle famiglie nella fase degli esiti di coma.

L'obiettivo della Cooperativa perLuca è, da sempre, quella di operare per offrire con professionalità e continuità, servizi socio-educativi, espressivi e neuropsicologici rivolti alle persone con cerebrolesione acquisita in seguito al risveglio dal coma.

La Cooperativa pone al centro del proprio intervento la persona, il riconoscimento della diversità come risorsa e l'individuazione di percorsi personalizzati allo scopo di favorire il benessere, l'inserimento sociale e il recupero delle abilità residue.

E' impegnata ogni giorno ad avere cura di ogni individuo e supporta le famiglie apportando benefici al tessuto sociale in cui opera.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Associazioni no profit	Gli amici di Luca ODV	Progetto Casa dei Risvegli Luca De Nigris - Convenzione annuale

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Associazioni no profit	Rotary Club Imola	Progetto Montecatone - reparto UOGCA

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I principali portatori di interesse della nostra cooperativa sono:

- **STAKEHOLDER INTERNI:**soci, dipendenti e collaboratori, che operano direttamente nella cooperativa;
- **I soci**apportano risorse e idee progettuali, contribuendo con le proprie competenze specifiche
- **I dipendenti e i collaboratori**Sono i soggetti insieme ai quali cerchiamo di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà
- **STAKEHOLDER ESTERNI:**utenti, familiari, committenti e territorio, che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.
- **Gli utenti** I loro bisogni sono il punto di partenza della nostra progettualità, sono i fruitori diretti dei nostri servizi;

- **I familiari** degli utenti e i care-giver, sono anch'essi fruitori diretti dei nostri servizi e interlocutori principali con cui condividere il nostro operare.
- **I committenti** Le associazioni e il privato sociale, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.
- **Le associazioni di categoria** coloro a cui rivolgersi per consulenze e aggiornamenti rispetto alle politiche del lavoro e alla tutela dei lavoratori
- **Gli enti locali e il territorio** sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare percorsi di miglioramento e opportunità, nel territorio in cui opera.
- **I fornitori di prodotti-servizi** gli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e servizi necessari al suo funzionamento
- **Le Assicurazioni** per la tutela delle persone, dei servizi e dei beni della Cooperativa

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria Soci, Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Livello di Coinvolgimento Responsabilità sociale e bilancio sociale, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Soci	Tipologia di relazione o rapporto Scambio mutualistico	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Lavoratori	Tipologia di relazione o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Utenti	Tipologia di relazione o rapporto Beneficiari servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Categoria Associazioni di categoria	Tipologia di relazione o rapporto Qualità dei servizi, Contratti di lavoro	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Associazioni	Tipologia di relazione o rapporto Co-progettazione	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Assicurazioni	Tipologia di relazione o rapporto Tutela beni e servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

L'impegno del Consiglio di Amministrazione è quello di mantenere una gestione amministrativa aggiornata in grado di rilevare tempestivamente eventuali necessità della base sociale.

Rimane come obiettivo l'incentivare una maggiore partecipazione dei soci nel cercare nuovi ambiti di lavoro e collaborare nella ricerca e nella partecipazione a nuovi bandi.

L'impegno della cooperativa è di sviluppare ulteriormente la capacità di impresa, ponderando le decisioni, ma allo stesso tempo assumendo il rischio di portare avanti delle scelte nel lungo termine a favore della crescita della società.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Il valore cooperativo

Nel redigere il suo Statuto la Cooperativa si è ispirata ai valori che sono alla base del movimento cooperativo. Questi valori si concretizzano nei principi di mutualità, solidarietà e democrazia.

Come oggetto sociale la Cooperativa ha quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, la continuità dell'occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Ad oggi, è diventata una realtà sempre più tangibile nel panorama della disabilità acquisita e, più nello specifico, delle gravi cerebrolesioni, il suo maggior intento è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (art. 1 Legge 391/1991).

Tutti gli interventi e i progetti che la cooperativa attua sul territorio sono personalizzati e si fondano sul principio di incrementare l'autonomia individuale, sociale e gestionale, partendo dalle abilità di ciascuna persona seguita.

Ogni progetto integra le competenze dei diversi settori di intervento in un sistema d'équipe di valutazione allargata con unavisione multidimensionale, data dallo sguardo di diversi professionisti che si confrontano al fine di individuare il percorso maggiormente funzionale.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La realizzazione di questo bilancio sociale ha permesso alla nostra organizzazione di effettuare una più approfondita valutazione rispetto alle aree di miglioramento, ai progetti da realizzare e alle opportunità di crescita umana e professionale e di garantire ai soggetti interessati trasparenza sul governo e la struttura dell'ente, sulle risorse disponibili, sulle attività svolte e i risultati ottenuti. La stesura del bilancio sociale ha, inoltre, permesso la ridefinizione dell'organizzazione interna per rendere la Cooperativa perLuca sempre più adeguata e in grado di rispondere ai bisogni del contesto esterno.

Obiettivo

Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

La stesura del bilancio sociale 2021 ha permesso una riflessione interna, che ha avuto lo scopo di rendere la cooperativa perLuca sempre più adeguata ed in grado di rispondere ai bisogni del contesto esterno.

Intendiamo ampliare la stesura del bilancio sociale, attraverso il coinvolgimento attivo di tutti i soci della cooperativa, nell'approfondire la descrizione dei diversi settori di attività in cui sono coinvolti.

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Il Consiglio di Amministrazione ha indicato nel 2020 gli obiettivi di investimento per l'esercizio 2021:

- incremento dei progetti già attivi nel campo del reinserimento sociale, consolidando l'attività del "Progetto del Dopo" e del "Progetto Corallo", sostenuti dall'associazione "Gli amici di Luca": tali obiettivi sono stati raggiunti.
- proseguire il Progetto espressivo/educativo avviato a Montecatone (MRI) in fase post acuta nell'UO GCA della struttura: obiettivo raggiunto e concluso a giugno 2021;
- cercare sempre nuove opportunità di lavoro per mantenere la produttività e la redditività della cooperativa, tramite anche il lavoro di ricerca bandi e nuove collaborazioni: tali obiettivi sono stati in parte raggiunti;
- incrementare l'attivazione di interventi individuali e di gruppo nella attuale sede: tali obiettivi sono stati raggiunti mediante il coinvolgimento di gruppi teatrali formati da persone con GCA e dei gruppi Ama;
- realizzare attività di formazione rivolta ad enti vari: obiettivo raggiunto con un corso di formazione agli O.S.S. del servizio SAD della Cooperativa Sociale CADIAI;
- formazione dei soci e dei collaboratori, attraverso corsi di formazione generale, l'obiettivo è stato raggiunto in parte;
- riavviare un progetto di Arteterapia per persone con GCA (Gravi Cerebrolesioni Acquisite), presso la sede della cooperativa; obiettivo non raggiunto causa restrizioni Covid.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

L'esperienza maturata in questi anni di attività e sperimentazione ha prodotto e stratificato una serie di competenze, approcci metodologici e culturali, a fronte dei quali per Luca ritiene che la diffusione sul territorio di buone pratiche possa notevolmente migliorare la qualità della rete dei servizi alle persone ed alle famiglie.

L'obiettivo per il prossimo futuro, sarà dunque quello di mettere a servizio le competenze maturate negli anni attraverso la partecipazione a gare d'appalto pubbliche e/o private.

Obiettivo Implementazione numero degli stakeholder e partner	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo La Cooperativa perLuca, intende partecipare a gare d'appalto pubbliche nel prossimo futuro, attraverso la costituzione di Raggruppamenti Temporanei tra le Imprese (RTI), ai sensi e per gli effetti dell'art. 45, c.2, D. leg.vo 50/166.
--	--

Obiettivo Formazione del personale	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo Formazione dei soci e dei collaboratori, attraverso corsi di formazione specifici, nelle diverse aree di attività lavorativa	Obiettivo raggiunto In progress
---	---	---

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione